



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI  
DIREKTORAT JENDERAL APLIKASI INFORMATIKA  
DIREKTORAT LAYANAN APLIKASI INFORMATIKA PEMERINTAHAN

*Indonesia Terkoneksi: Makin Digital, Makin Maju*

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta 10110 | [www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id)

Nomor : B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024

Jakarta, 20 Juni 2024

Sifat : Segera

Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan  
Pusat Data Nasional 2

Kepada Yth.  
Pengguna Layanan Pusat Data Nasional  
Kementerian KOMINFO  
di Tempat

Sehubungan dengan gangguan teknis yang terjadi pada layanan Pusat Data Nasional (PDN) 2 Kementerian Komunikasi dan Informatika pada tanggal 20 Juni 2024 pukul 04.15 WIB, dengan ini kami sampaikan pemberitahuan bahwa terdapat kemungkinan layanan dan aplikasi pengguna PDN 2 mengalami gangguan sehingga tidak dapat diakses. Dengan ini kami sampaikan permohonan maaf atas gangguan yang terjadi dan saat ini kami sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan.

Pengguna PDN 2 yang mengalami gangguan dapat segera membuat laporan insiden melalui portal [pdn.layanan.go.id](http://pdn.layanan.go.id) dan menghubungi nomor WhatsApp Helpdesk Layanan PDN Kementerian Kominfo pada nomor +62 815-7300-0232.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.

Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan

Sign Here : Plt. Dir LAIP

Aris Kurniawan

**Catatan:**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan oleh **BSrE, Badan Siber dan Sandi Negara**

Nomor : 15936/D.2.2/06/2024

20 Juni 2024

Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan

Yth. Pengguna Layanan SPSE dan Sistem Pendukung

Sehubungan dengan terjadinya gangguan teknis yang terjadi pada layanan pendukung Sistem Informasi Kinerja Penyedia (SIKaP) dan Agregasi Data Penyedia (ADP) sejak tanggal 20 Juni 2024 pukul 04.15 WIB, sesuai dengan informasi dari surat dinas Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI nomor B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024 tanggal 20 Juni 2024 perihal Pemberitahuan Gangguan Layanan Pusat Data Nasional 2, sehingga berdampak pada pengguna yaitu tidak dapat mengakses <https://sikap.lkpp.go.id>. Selain itu, gangguan teknis ini juga berdampak pada penggunaan fitur-fitur sebagai berikut:

1. *Login* dan *reset password* Pelaku Usaha pada Aplikasi SPSE;
2. Pengisian data pelaku usaha pada SIKaP;
3. Integrasi/sinkronisasi data pelaku usaha pada Aplikasi SPSE dengan SIKaP;
4. Pembuatan *Setting* Kriteria Kualifikasi pada metode Tender Cepat oleh Pokja Pemilihan;
5. Penayangan paket Tender Cepat pada Aplikasi SPSE;
6. Pencarian Pelaku Usaha pada metode Pengadaan Langsung dan Penunjukan Langsung pada Aplikasi SPSE;
7. Pembuktian Kualifikasi/Verifikasi Tender/Seleksi/Tender Cepat, Penunjukan Langsung, dan Pengadaan Langsung pada SIKaP; dan
8. Pencarian Pelaku Usaha pada SIKaP.

Saat ini tim terkait sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan agar layanan dan aplikasi yang terdampak dapat segera beroperasi kembali. Selama periode gangguan ini, mohon dapat dilakukan percobaan secara berkala. Untuk informasi lebih lanjut mengenai gangguan tersebut dapat menghubungi Call Center 144 atau LPSE Support.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Direktur Sistem Pengadaan Digital,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Patria Susantosa



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

**Token** : 9s9mQo

**Nomor Tiket** : SK202406200009